

## **Mettere in pratica i nostri valori:**

### **CODICE DI CONDOTTA DEL PERSONALE**

Il presente Codice di Condotta precisa gli atteggiamenti e il comportamento che il personale della Caritas è tenuto a rispettare<sup>1</sup>. Il Codice prende origine ed è strettamente legato al Codice Etico di Caritas, che prescrive i valori e i principi operativi degli organismi Caritas.

“Per quanto riguarda il servizio che le persone svolgono per i sofferenti, occorre innanzitutto la competenza professionale: i soccorritori devono essere formati in modo da saper fare la cosa giusta nel modo giusto, assumendo poi l'impegno del proseguimento della cura. La competenza professionale è una prima fondamentale necessità, ma da sola non basta. Si tratta, infatti, di esseri umani, e gli esseri umani necessitano sempre di qualcosa in più di una cura solo tecnicamente corretta. Hanno bisogno di umanità. Hanno bisogno dell'attenzione del cuore<sup>2</sup>”.

Questo Codice è diviso in quattro parti principali per facilitarne la consultazione.

Tutto il personale di Caritas è tenuto a rispettare quanto segue.

#### **1. Valori, condotta ed etica**

- Condividere o perlomeno comprendere e rispettare i valori sociali e morali e l'insegnamento della Chiesa Cattolica.
- Assicurare in qualsiasi momento che la propria condotta personale e professionale sia irreprensibile e sia percepita come tale.
- Agire in buona fede e trattare gli altri con dignità e rispetto, creando un ambiente favorevole alla diversità.
- Rispettare tutti i diritti dell'uomo e bandire la discriminazione, la molestia, gli abusi, la negligenza e lo sfruttamento a scapito dei diritti degli altri.
- Evitare di “imporre agli altri la fede della Chiesa”, consapevoli “che l'amore nella sua purezza e nella sua gratuità è la miglior testimonianza del Dio nel quale crediamo e dal quale siamo spinti ad amare”<sup>3</sup>.
- Astenersi dal fare, a titolo privato o pubblico, dichiarazioni di carattere razzista, sessista o di qualunque altra natura offensiva.
- Mettere in atto ogni ragionevole azione per proteggere gli altri in caso di pericolo.
- Rispettare le leggi del paese nel quale lavora, nei limiti imposti dalla propria coscienza.
- Rispettare ed essere sensibile ai costumi e alla cultura locali, vestirsi in maniera appropriata.
- Assicurarsi che sé stesso, e il personale che eventualmente è chiamato a gestire, agisca conformemente alle direttive sanitarie e di sicurezza, e si sforzi di proteggere gli altri.
- Assicurarsi che la reputazione di Caritas non venga screditata.
- Mantenere il carattere confidenziale delle informazioni o conoscenze ottenute nell'esercizio delle funzioni all'interno di Caritas.

---

<sup>1</sup> Ai fini di questo Codice di Condotta, il termine “personale” si riferisce ai membri dell'Ufficio, agli impiegati, ai volontari e ai consulenti.

<sup>2</sup> Deus Caritas Est, #31a

<sup>3</sup> Deus Caritas Est, #31c

- Adempiere alle proprie funzioni in maniera competente e con amore, senza discriminazioni o pregiudizi e mantenere l'opzione preferenziale dei poveri.
- Essere attenti alle sensibilità locali quando si manifesta o si praticano le proprie credenze.
- Accogliere e costruire legami di solidarietà e di cooperazione con il personale di altre organizzazioni Caritas.

## **2. Conflitti d'interesse, coercizione e corruzione**

- Evitare di servirsi del potere conferito dal ruolo ricoperto in Caritas per esercitare pressioni o ottenere favori o profitti personali sul piano economico, professionale, politico o sessuale.
- Dichiarare per iscritto al proprio capo servizio o ad altro superiore gerarchico ogni conflitto d'interessi, potenziale o reale (finanziario, personale o familiare) negli ambiti relativi al lavoro della Caritas.
- Astenersi dall'accettare regali, tangenti o altre forme di arricchimento personale<sup>4</sup> da parte dei beneficiari, partner o altri soggetti contraenti, qualunque siano le circostanze.

## **3. Salvaguardia e gestione dei beni della Caritas**

- Assicurarsi che i beni e la proprietà intellettuale di Caritas non vengano utilizzati abusivamente e siano al riparo dal furto, dalla frode o da altri danni.
- Mantenere comportamenti appropriati di onestà e integrità nelle responsabilità amministrative.

## **4. Condotta personale**

- Astenersi dal portare armi nei locali o luoghi della Caritas (sia di proprietà che in affitto), compresi gli alloggi/uffici/veicoli, ecc.
- Astenersi dal consumare droghe o quantità eccessive di alcol.
- Osservare una condotta sessuale appropriata in ogni momento.

## **MESSA IN PRATICA DEL CODICE DI CONDOTTA**

Il Direttore Caritas ha la responsabilità di assicurarsi che il personale conosca il Codice di Condotta e sia impegnato a rispettarlo e che questo documento sia regolarmente rivisto e aggiornato.

L'adozione o l'adattamento del Codice di Condotta di CI sarà oggetto di una valutazione, conformemente alla procedura di cui all'articolo 1.3 del Regolamento Interno di CI e sarà inserita nei "*Management Standards di Caritas Internationalis*" (nel seguito "CI MS").

### **Procedura per i reclami**

Una procedura per i reclami sarà adottata, conformemente all'articolo 1.7 dei CI MS. È particolarmente importante che i beneficiari, i membri della comunità e il personale partner possano sporgere reclami.

---

<sup>4</sup> Al fine di rispettare le tradizioni nazionali e locali e le convenzioni legate all'ospitalità, è possibile accettare dei regali-souvenir a nome della Caritas, a condizione di dichiararli.

## **Obbligo di rendere conto**

Ogni membro del personale è tenuto a segnalare immediatamente ogni sospetto o preoccupazione relativo ad eventuali violazioni del presente Codice. Nella maggior parte dei casi la segnalazione dovrà essere fatta al proprio diretto superiore gerarchico. La segnalazione può essere fatta oralmente o per iscritto, in maniera quanto più possibile dettagliata, producendo se possibile delle prove. Se per qualche ragione (per esempio il superiore potrebbe essere coinvolto) ciò non è possibile, la segnalazione dovrà essere fatta a un quadro di livello superiore, un membro della direzione o un'altra autorità appropriata.

Tutte le segnalazioni saranno trattate in maniera confidenziale. Chiunque segnali preoccupazioni circa negligenze gravi verrà protetto da ogni vittimizzazione o altro trattamento pregiudizievole nei suoi riguardi, sempreché le segnalazioni siano serie e siano state sollevate in buona fede. Dichiarazioni volutamente false costituiscono un'infrazione disciplinare grave e saranno oggetto di indagini e trattate di conseguenza.

## **Infrazioni al Codice**

Ogni infrazione al Codice di Condotta sarà oggetto di un'indagine e potrà dar luogo a misure disciplinari.